海南航空
HAINAN AIRLINES

特殊旅客服务需求单C类

（担架旅客、轮椅旅客(WCHC)、患病或肢体病伤的旅客、需要在飞机上使用便携式呼吸辅助设备的旅客、_____）

尊敬的旅客朋友：

非常感谢您选乘海南航空公司航班，为了给您提供更好的服务，请您详细填写以下内容，在您需要选择的服务项目“□”内打“ √”。

A	个人信息	姓　名		性　别		年　龄	
		航班日期		航班号		电　话	
		始发站		经 停 站		到达站	
		证件种类		证件号码			
		地　址					

B	轮椅服务	(1)在机场是否需要轮椅服务？　否□　是□	□完全无法行动，在客舱座位就座或离开时同样需要帮助(WCHC)	
		(2)是否携带自有轮椅旅行？否□　是□	□手动轮椅 □机械轴环式(WCMP)	□在值机柜台进行托运； □希望使用自有轮椅到达登机门，在登机门办理托运； *目前客舱内无法放置旅客自有轮椅，敬请谅解。
			□电动轮椅	□ 密封型湿电池或镍氢电池或干电池轮椅（WCBD）； □ 非密封型电池的轮椅（WCBW）； □ 锂电池的轮椅（WCLB），电池容量_____WH。
				电池是否可拆卸？　是□　否□
				品牌：_____　型号：_____ 重量：_____KG　尺寸：长____宽____高____CM
				电动轮椅装入货舱所需时间较长，请您不晚于普通旅客办理乘机手续截止前2小时到值机柜台办理轮椅托运。
		(3)您是否需要客舱轮椅服务(WCOB)？　否□　是□ *海南航空可以在B787;A330飞机客舱内提供客舱轮椅服务。		
		温馨提示： 若您使用自身携带的轮椅登机或下机，请注意下行坡道、弯道、台阶，减速慢行，避免造成意外受伤。对于远机位航班，在设备充足情况下，我们会使用摆渡车系留设备对轮椅进行固定，如您拒绝使用该设备，存在摔伤风险。针对上述情况，对于非航空公司原因导致的直接或间接损失或损害，航空公司不承担任何责任。		

C	引导服务	(1)海航在始发地服务人员引导您到达登机口。
		(2)如您乘坐中转航班，海航地面服务人员将引导您到达中转航班登机区。 请告知您中转航班号_____起飞时间_____。
		(3)目的地海航地面服务人员迎接您，协助您领取托运行李，引导您至到达厅出口。
D	担架	是否需要机上担架?(需要陪护人员和医疗诊断证明书)　否□　是□
E	氧气设备	(1)是否需要携带便携式呼吸辅助设备并在飞行途中使用？　否□　是□ (2)便携式制氧机型号： (3)重量(kg)： (4)尺寸：
F	救护车	海航目前没有救护车服务，请旅客自行联系准备救护车，请告知以下信息： (1)到达出发地机场。提供救护车的公司名称：_____　联系电话：_____ (2)离开目的地机场。提供救护车的公司名称：_____　联系电话：_____
G	是否有陪护人员	是□，(1)姓名：_____　年龄：_____　性别：_____　□医生 □护士 □其他(_____) (1)姓名：_____　年龄：_____　性别：_____　□医生 □护士 □其他(_____) (3)姓名：_____　年龄：_____　性别：_____　□医生 □护士 □其他(_____)

		否□，家属/应急联系人_____:电话：_____;与本人关系：_____。
H	备注	
旅客声明：我即为签字者，保证以上内容真实、有效。旅客(监护人陪护人员)签字：_____日期：_____		
海南航空经办单位：_____售票处，　　售票处经办人签字：_____日期：_____ . _____始发站地面服务单位，经办人签字：_____日期：_____		
说明：此单一式四联，无碳式复写。第一联为出票联，由售票处留存；第二联为值机联，始发站值机单位留存；第三联服务联，始发站特殊旅客地面服务人员交至航班乘务长处，乘务长在航班到达后，将此服务联交目的站特殊旅客服务人员留存；第四联为旅客联		

海南航空
HAINAN AIRLINES

特殊旅客服务需求单(C 类)

航空运输作为病患旅客运输最为快捷方便的方式，在旅程的舒适和平稳上有着相当的优越性。但是，病患旅客的身体状况有可能因长时间的航空飞行、海拔高度及客舱环境而恶化。有鉴于此，并非每位病患旅客都适宜乘机旅行。

民航客机在通常状况下是以每小时900公里(560英里/小时)近音速的速度在9,000-12,000米(30,000-40,000 英尺)的高空中飞行。在大气压强与地面落差极大的高空环境中，飞机客舱内只能在航行时进行机械增压。航行过程中，飞机客舱内气压维持在等同于1,500-2,100米(5,000-7,000英尺)高度山顶的气压水平。但是，客舱气压在起飞和降落的15-30分钟间起伏极大。

飞机客舱内的气压：当气压降低时，人体内的气体膨胀。在飞行途中，人体内积聚的气体压力无法释放，将挤压旅客身体受伤部位及身体器官，甚至会引起疼痛和/或呼吸困难。

氧气密度：高空中氧气密度逐渐降低，患有呼吸系统、心脏、脑血管疾病以及重度贫血的旅客会因此而导致病情恶化。处于临产期的孕妇及出生不久的婴儿亦会受到不良影响。

鉴于以上原因，有下述(1)—(6)项之一的旅客适用此《特殊旅客服务需求单(C类)》，并在订票时须提交《医疗 诊断证明书》。此《医疗诊断证明书》将作为航空公司判断病患旅客适航性的依据，并据此决定旅客是否适宜乘机。

(1)在机上需要担架或使用保育箱的旅客。

(2)需要在飞机上使用便携式呼吸辅助设备的旅客。

(3)身患严重疾病或可能造成直接威胁的传染病的旅客。

(4)飞行途中携带并使用医疗辅助器械以及需要额外治疗服务的旅客。

(5)承运人及其授权代理人怀疑在飞机上需要额外医疗服务的情况下，才能够完成所需航程运输的旅客。

(6)因近期身体状况不稳定、患病、接受过治疗或做过外科手术，从而对自身状况是否适合航空旅行存疑 的旅客。

《医疗诊断证明书》由县、市级或者相当于这一级(如国家二甲级)以上医疗单位医师签字和医疗单位 盖章方为有效。《医疗诊断证明书》格式版本不限，但必须包含“XX 日前适宜乘机”说明。境外需要有政府部 门认可具备行医资格的医生填写。在非洲地区也可由中资医疗机构出具证明。对于医疗诊断证明书，在中国 地区为中文或英文，在境外地区，可以由其他语言填写，但需要附有英文翻译版本或中文翻译版本。

对于有以上(1)—(6) 项之一的旅客，请您在订票和旅行之前务必告知海南航空公司，以便海南航空进行充分准备，为您提供周到的服务。如果您刻意隐瞒病情或告知海航信息不充分，由此所造成的后果，海航不承担责任。

以下旅客须有陪护人员同行：①北美航线：A.担架或使用保育箱的旅客；B. 由于精神障碍而无法理解安全 指示的旅客；C. 听力或者视力严重损伤旅客；D. 严重受伤(或损伤)造成行动不便，不能够自己单独完成紧急 撤离。②国内、其他国际及地区航线：A. 担架或使用保育箱的旅客；B. 无自理能力吸

氧旅客，不能够自行单独 完成紧急撤离。陪护人员必须是成人且有自主能力，可协助病残旅客如厕、紧急撤离及登机、下机、进餐等， 须熟悉病患病情并提供相关帮助，不可有其他任务(如照顾儿童)，能够胜任处理病患旅客机上医疗需要。

特别提示：如您在紧急情况下需要他人帮助到达出口，在您登机后，可通过客舱乘务员了解紧急情况下 到达出口的通道及获取撤离指令的方式，同时为降低受伤风险，请您结合您的实际情况，告知客舱乘务员在 紧急情况下您的随行人员(如有)及其他旅客可以协助您到达最近出口的最适宜的方式，如是否需要他人抬 送至出口，如何更好为您提供协助等。请您在飞行中务必全程关注客舱广播等提示内容，紧急情况下听从客 舱乘务员现场指导。

请填写背面“特殊服务需求单”。然后请通读本页“旅客声明”并在填完表格后署上您的姓名。