

赴英留学生购票出行指南

问题 1：请问这个航班是哪里飞哪里？都是留学生吗？

答复：航班是重庆-曼彻斯特的直飞航班，是海南航空与合作学校组织的赴英留学生复学包机航班，不通过任何外部渠道销售，全部由海南航空呼叫热线根据学校提供的名单逐一联系学生出票，并将出票名单发给学校做二次审核。航班上旅客组成全部是赴英国 23 所大学的留学生。

问题 2：请问这个航班可以携带多少免费行李？

答复：每位留学生可以免费托运行李额为两件。商务舱行李每件重量不得超过 32KG (70 磅)，每件三边尺寸总和不得超过 158 厘米 (62 英寸)；经济舱行李每件重量不超过 23 公斤 (51 磅)，每件三边尺寸总和不得超过 158 厘米 (62 英寸)。手提行李为商务舱两件，经济舱一件，单件手提行李重量不得超过 10 公斤 (22 磅)，三边尺寸总和不得超过 115 厘米 (45 英寸)。

问题 3：如果是从其他城市出发，海航能提供中转的航班吗？

答复：我们为您提供海航集团内中转航班服务，可以选择从北京、上海、广州、深圳等 27 个城市出发抵达重庆，若中转超过 6 小时，还会提供中转免费住宿，具体航班信息及费用以购票查询时为准。

问题 4：如果乘坐其他城市始发的中转航班，海航会提供哪些中转的服务？

答复：海南航空联合重庆机场为中转旅客提供“愉悦中转”服务。详情可点击

t.rrlvtu.com/cqMc 扫描第三个“重庆飞”小程序完成注册并提供重庆至英国曼彻斯特机票凭证，将有机会领取免费行李寄存券、美食代金券、中转免费住宿等权益。

问题 5：请问这个航班在几号航站楼办理值机，提前多久开始值机和截载？

答复：航班在 T3 航站楼 4F 出发层办理值机，在航班起飞前 3 小时开始办理值机，在航班起飞前 1 小时截载。

问题 6：请问入境英国需要注意哪些事项？

答复：入境英国的旅客无需核酸检测证明，但是旅客须提前登录“进入英国”网站，阅读英国政府针对旅行者需要确认的信息并确认有此信息。抵达英国后须自我隔离 14 天。另外国际航班起飞前 24 小时内填报海关健康申明码；抵达英国前 48 小时内填写英国政府健康申报并打印结果页，以便值机时检查。

问题 7：请问在接到电话购票时，用什么方式支付？

答复：海南航空呼叫中心支持支付宝、微信、国内信用卡、境外信用卡 (VISA、MASTER、AMERICAN EXPRESS 美国运通卡需开通支付权限)、国内储蓄卡支付。